



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W SZAMOTUŁACH

Szamotuły, 24 października 2022 r.

ZP-381-62/2022

Wyjaśnienia i zmiana treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

Dot.: postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzonego w procedurze podstawowej bez negocjacji, pn.: **Dostawa oraz wdrożenie sprzętu i oprogramowania podnoszącego poziom cyberbezpieczeństwa systemów teleinformatycznych dla potrzeb SPZOZ w Szamotulach (ZP-381-62/2022)**

Działając na podstawie art. 284 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710) Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytanie1: Pytanie do postępowania nr 2022/BZP 00402195/01 dotyczy: załącznik nr 6 do SWZ – istotne postanowienia umowy. § 6 W ujęciu kodeksowym udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu. Należy podkreślić, że gwarancja nie jest uprawnieniem przysługującym klientowi (nabywcy, kupującemu) z mocy prawa. Gwarant, którym może być w szczególności producent (gwarancja wytwórcy – najczęściej), importer lub sprzedawca - może (ale nie jest zobowiązany), udzielić gwarancji i samodzielnie określić jej zakres, w szczególności czas gwarancji i zakres swojej odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji. Także w odniesieniu do oprogramowania komputerowego, żadne przepisy prawa nie nakładają obowiązku udzielenia gwarancji na rzecz klienta (użytkownika oprogramowania). Oprogramowanie dedykowane (projektowane, tworzone bądź dostosowywane) dla konkretnego klienta bywa objęte gwarancją, co najczęściej wiąże się z zawarciem w tym przedmiocie indywidualnej umowy. Natomiast oprogramowanie standardowe, w tym oprogramowanie antywirusowe, dostępne na rynku dla wszystkich nabywców w identycznej formie jako gotowe rozwiązanie, najczęściej jest licencjonowane przez producenta na takich samych warunkach, określonych w umowie licencyjnej jednakowej dla wszystkich odbiorców i zwykle nie zawierającej oświadczeń gwarancyjnych. Powszechnie przyjmuje się, że licencjobiorca (klient, użytkownik oprogramowania) samodzielnie dobiera oprogramowanie do swoich potrzeb i akceptuje fakt, że oprogramowanie zostaje mu dostarczone „as is” czyli „jak jest”, „w stanie w jakim zostało wytworzone”. Co więcej, licencjodawcy (którymi najczęściej są producenci danego rozwiązania), niejednokrotnie zamieszczają w umowach licencyjnych postanowienia wprost stanowiące, że nie gwarantują działania licencjonowanego programu w sposób niezakłócony i wolny od błędów. Aktualnie pomimo utrzymywania wysokich standardów, praktycznie żaden producent oprogramowania komercyjnego nie wyklucza wystąpienia potencjalnego błędu, co jest uzasadnione specyfiką produktu, jakim jest oprogramowanie, ponadto stale aktualizowane, rozwijane i testowane. Podsumowując, w przypadkach, gdy sam producent nie udziela gwarancji na swoje oprogramowanie, tym bardziej

dystrybutor czy sprzedawca nie ma podstaw do udzielenia gwarancji we własnym imieniu, co jest podyktowane dostarczeniem klientowi programu o zamkniętym kodzie źródłowym, bez możliwości jakiegokolwiek ingerencji przez podmioty inne niż sam producent. Ani producent, ani dystrybutor nie udziela gwarancji na oprogramowanie, tak po prawdzie żadne oprogramowanie, które mamy w ofercie takiej gwarancji nie posiada – jedyny dokument jaki producent dołącza do oprogramowania to EULA – dostępna pod adresem: <https://help.eset.com/eula/?lang=pl> Dodatkowo warunki te są rozszerzone o pomoc techniczną dystrybutora, której opis jest dostępny pod adresem: https://in.eset.pl/storage/www_nowyreset/doc/_inne/ESET-D3-Regulamin-swiadczenia-pomocytechnicznej.pdf?_ga=2.221101272.1150895104.1666336087-1041185642.1666336087 <https://www.eset.com/pl/support/contact-support/> Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza zastąpienie warunków gwarancji, warunkami EULA oraz zakresem pomocy technicznej dystrybutora?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastąpienie warunków gwarancji, warunkami EULA oraz zakresem pomocy technicznej dystrybutora i dostosowuje zapisy w tym zakresie w załączniku nr 6 do SWZ - istotnych postanowieniach umowy (plik po zmianie otrzymuje nazwę: Załącznik nr 6 do SWZ - istotne postanowienia umowy zmiana z dnia 24.10.2022r.)

Pytanie 2: Pytanie do postępowania nr 2022/BZP 00402195/01 dotyczy: Załącznik nr 5 - OPZ - Antywirus EDR.pdf Zamawiający określił „PAKIET 4 ESET – wznowienie, rozszerzenie i przejście na ESET PROTECT Enterprise (EDR) I ESET Endpoint Essential kontynuacja - 210 stacji końcowych (klucz licencyjny) Rozszerzenie do 250 stacji końcowych i dodanie funkcjonalności EDR zawierający: (Ochrona przed szkodliwym oprogramowaniem dla stacji roboczych, Ochrona przed szkodliwymi programami dla serwerów plików (możliwość instalacji dla min. 30% licencji), Ochrona i zarządzanie urządzeniami mobilnymi, Kontrola (aplikacji, urządzeń, sieci), Konsola zarządzająca) lub równoważny**” Oprogramowanie antywirusowe ESET Protect Enterprise oraz ESET PROTECT Essential ON-PREM to wersje chmurowe. Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza migrację do pakietu w wersji LOKALNEJ: ESET Protect Enterprise ON-PREM

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza migrację do pakietu w wersji LOKALNEJ: ESET Protect Enterprise ON-PREM.

Z chwilą publikacji treść powyższych informacji jest wiążąca dla Wykonawców ubiegających się o przedmiotowe zamówienie publiczne.