

Samodzielny Publiczny Zakład
Opieki Zdrowotnej w Szamotułach
ul. Sukiennicza 13
64-500 Szamotuły

ZP-381-51/2019

WSZYSCY ZAINTERESOWANI WYKONAWCY

Dot.: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 221.000 euro na: Zakup tomografu komputerowego wraz z adaptacją pomieszczenia na potrzeby nowego sprzętu, nr sprawy: ZP-381-51/2019.

Na podstawie art. 38 ust.2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Szamotułach informuje, że w postępowaniu na: Zakup tomografu komputerowego wraz z adaptacją pomieszczenia na potrzeby nowego sprzętu, wpłynęły następujące zapytania odnośnie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), na które Zamawiający udziela poniższych wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga dostarczenia tomografu wraz z pełnym oprogramowaniem oraz **wszelkimi kodami źródłowymi oraz danymi umożliwiającymi pełne i swobodne serwisowanie urządzeń**.

Wykonawca wskazuje, że tylko takie zapisy SIWZ zagwarantują Zamawiającemu nabycie pełnoprawnego urządzenia, którym będzie mógł swobodnie dysponować.

Powyższa okoliczność będzie miała szczególne znaczenie po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego. Wówczas, Zamawiający będzie zobowiązany wszcząć postępowanie na obsługę serwisową sprzętu w kolejnych latach. W celu należytego świadczenia tej usługi, wybrany wykonawca będzie musiał uzyskać pełny dostęp do urządzenia. W przypadku więc gdy Zamawiający nie będzie dysponentem niezbędnego oprogramowania oraz **kodów serwisowych**, na zdecydowanie uprzywilejowanej pozycji znajdzie się dostawca sprzętu wyłoniony w przedmiotowym Postępowaniu. Tylko on bowiem będzie posiadał wszelkie niezbędne oprogramowanie, kody i dostępny serwisowe.

W ocenie Wykonawcy, taką sytuację należałoby uznać za niedopuszczalne uzależnienie się Zamawiającego od podmiotu prywatnego, który dostarczy tomograf w przedmiotowym Postępowaniu. Należy przy tym wskazać, że problem ten, zwany *vendor lock-in*, nie jest obcy rynkowi zamówień publicznych w Polsce. Wręcz przeciwnie, jego powszechność na rynku usług informatycznych spowodowała wydanie przez Urząd Zamówień Publicznych Rekomendacji dla Zamawiających¹, w której czytamy, że „*przyczyną opisanego tu zjawiska jest powstanie „uzależnienia” zamawiającego od pierwotnego wykonawcy systemu lub producenta sprzętu lub oprogramowania gotowego uniemożliwiającego nabycie niezbędnych usług lub dostaw w trybach konkurencyjnych. Uzależnienie to jest w dużej mierze konsekwencją niewłaściwego przygotowania postępowania i udzielenia zamówienia publicznego*”.

¹ Rekomendacje udzielania zamówień publicznych na systemy informatyczne wydane w 2009 roku dostępne są na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych pod adresem

https://www.uzp.gov.pl/data/assets/pdf_file/0025/27574/Rekomendacje_UZP20ws_zamowiec584_na_systemy_informatyczne.pdf

Jako receptę na rozwiązanie tego problemu, UZP rekomenduje m.in. zobowiązanie wykonawców w umowie do wydania kodów źródłowych oraz pełnej dokumentacji technicznej systemu (urządzenia), jak również wyczerpujące uregulowanie kwestii ewentualnego przeniesienia na zamawiającego autorskich praw majątkowych do dostarczanego systemu lub praw do licencji (sublicencji) oprogramowania niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu (urządzenia).

Jednocześnie, Wykonawca zwraca uwagę, że choć na pierwszy rzut oka może wydawać się, że pozyskanie wraz z tomografem pełnego oprogramowania oraz wszelkich kodów źródłowych i dostępów serwisowych może rodzić dodatkowe, znaczące koszty po stronie Zamawiającego, to byłoby to nieuprawnione uproszczenie tej kwestii.

Należy bowiem zwrócić uwagę, że w sytuacji, w której Zamawiający nie będzie dysponował niezbędnym oprogramowaniem w chwili wygaśnięcia gwarancji, to wszyscy wykonawcy zainteresowani świadczeniem usługi serwisowej tomografu, będą zmuszeni nabyć je od producenta we własnym zakresie. Wydatki te znajdują oczywiście odbicie w cenach zaoferowanych przez wykonawców w postępowaniu na świadczenie usług serwisowych, których koszt znacząco wzrośnie.

Innymi słowy, wydatki Zamawiającego związane z utrzymaniem tomografu w całym cyklu życia urządzenia będą dużo wyższe.

W tym kontekście, należy zaś zwrócić uwagę, że Zamawiający, jako dysponent środków publicznych, podlega ustawie o finansach publicznych². Zgodnie z art. 44 ust. 3 ustawy, wydatki publiczne powinny być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, przy zachowaniu zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów oraz optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów.

W ocenie Wykonawcy, jedynie nabycie przez Zamawiającego urządzenia wraz z pełnym oprogramowaniem oraz **wszelkimi kodami i dostęпами serwisowymi** można uznać za wyraz zastosowania wskazanej reguły w praktyce.

Uzyskanie informacji w powyższym zakresie ma dla Wykonawcy szczególnie istotne znaczenie – umożliwi mu bowiem złożenie oferty lepiej dostosowanej do potrzeb i wymagań Zamawiającego.

Podsumowując, Zamawiający może wymagać aby aparat oraz wszystkie oferowane urządzenia pozbawione były haseł, kodów, blokad serwisowych, itp., które po upływie gwarancji utrudniałyby właścicielowi dostęp do opcji serwisowych lub naprawę aparatu i urządzeń przez inny niż Wykonawca umowy podmiot, w przypadku nie korzystania przez zamawiającego z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy lub udostępnienie haseł, kodów serwisowych, itp., załączonych najpóźniej w ostatnim dniu gwarancji: – dotyczy kompletnego przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego: Zgodnie z zapisami siwz:

„ Zamówienie obejmuje również: (str. 2 i 3 siwz)

1. Demontaż istniejącego tomografu i złożenie go w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w celu dalszej odsprzedaży.
2. Wykonanie dokumentacji projektowej uzgodnionej z Rzecznikiem sanitarno-epidemiologicznym oraz wykonanie projektu osłon stałych (zgodnie z załącznikiem nr 16 – zasady adaptacji pomieszczeń).
Obowiązkiem wykonawcy będzie sprawowanie nadzoru autorskiego w trakcie wykonywania umowy w ramach należnego wynagrodzenia umownego.
3. Transport i wniesienie sprzętu medycznego do miejsca przeznaczenia,
4. Adaptację pomieszczeń zgodnie z opracowaną i uzgodnioną dokumentacją projektową i projektem osłon stałych).
6. Montaż i instalacja sprzętu,

² Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity: (Dz.U. z 2017 r. poz. 2077 ze zm.).

7. Podłączenie dostarczonego sprzętu do posiadanego przez Zamawiającego systemu PACS/RIS i skonfigurowanie do prawidłowej pracy z tym systemem (sprzęt ma pobierać dane z DICOM Worklist wystawianej przez system PACS/RIS i odsyłać badania do systemu PACS; sprzęt wysyła komunikaty MPPS do systemu PACS/RIS). Zamawiający do podłączenie przeznaczy posiadane licencje. Z uwagi na fakt, iż tomograf 64-rzędowy będzie generował znaczną ilość danych Zamawiający wymaga dostarczenia 10 dysków SAS 1TB 7.2K 2,5 (653954) do serwera HP Proliant ML350p Gen8 w celu zwiększenia pojemności systemu PACS.

8. Przekazanie sprzętu medycznego wraz z atestami, certyfikatami (deklaracja zgodności, certyfikat CE wpis/zgłoszenie do rejestru wyrobów medycznych) w języku polskim.

9. **Gwarancja min. 24 miesiące** liczona od daty podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy „Protokołu bezusterkowego odbioru sprzętu medycznego”,

10. **Gwarancja min. 24 miesiące**, w ramach której Wykonawca zapewnia w cenie oferty sprawność sprzętu medycznego, w tym:

- przeglądy serwisowe zgodnie z wymaganiami producenta,
- wszystkie naprawy, przeglądy, konserwacje wraz z częściami zamiennymi i materiałami potrzebnymi do ich wykonania,
- naprawę i wymianę części na nowe za wyjątkiem sytuacji, kiedy uszkodzenie spowodowane jest nieprawidłową eksploatacją urządzenia, oprogramowania,
- współpracę w zintegrowaniu przedmiotu zamówienia z systemami, które będą zakupione w ramach wyposażenia i rozwoju Szpitala,
- przedłużenie gwarancji o czas niesprawności przedmiotu zamówienia w przypadku napraw gwarancyjnych.
- czas reakcji serwisu rozumiany jako przystąpienie do działań naprawczych poprzez przyjazd serwisu do 48 godzin od zgłoszenia awarii faksem (dotyczy: dni roboczych), dopuszcza się naprawę wykonaną zdalnie o ile nastąpi w terminie 12 godzin od zgłoszenia,
- łączna niesprawność sprzętu medycznego (w przypadku awarii) nie przekroczy 20 dni roboczych w okresach 12 miesięcznych

- niesprawność, to brak sprawności sprzętu medycznego uniemożliwiająca wykonywanie wszystkich procedur z jego użyciem powyżej 5 godzin w ciągu dnia

Po okresie gwarancji Wykonawca udostępni wszystkie kody dostępu serwisowego. Aparat po upływie gwarancji będzie pozbawiony wszelkich blokad serwisowych, które utrudniałyby właścicielowi dostęp do opcji serwisowych lub naprawy aparatu przez inny niż Wykonawca umowy podmiot, w przypadku niekorzystania przez szpital z serwisu pogwarancyjnego Wykonawcy.”

Oraz

ZP-381-51/2019

Załącznik nr 3

ZESTAWIENIE WYMAGANYCH PARAMETRÓW TECHNICZNYCH

160.	Przekazanie pełnego dostępu do tomografu i stacji lekarskiej po okresie gwarancji (przekazanie kluczy serwisowych)-	TAK		
------	---	-----	--	--

PEŁNOMOCNIK DYREKTORA
ds. Zamówień Publicznych
SP ZOZ Szamotuły
mgr Marija Stróżyk
tel. 61-29-27-118, 61-29-27-119

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Opieki Zdrowotnej
w Szamotułach
Zatwierdzam
Remigiusz Pawełczak

